

Компания «**Marcus Hotels and Resorts**» и решения для отелей от компании **Mitel Networks Corporation**

17.06.2008.

Оттава, Канада

Компания **Marcus Hotels and Resorts**, управляющая 20 отелями под флагами Inter-Continental, Starwood и Hilton, приняла решение об унификации всей сети связи на базе IP оборудования от компании Mitel.

Применение платформы Mitel 3300 ICP, IP телефонов и беспроводных телефонов позволит снизить затраты на эксплуатацию сети связи, улучшит производительность труда обслуживающего персонала. Кроме того, все это легко интегрируется в существующую PMS (property management system). Тем более, что не требуется поддерживать для оборудования Mitel какие-то специальные условия окружающей среды, в отличие от оборудования других производителей.

Использование встроенной голосовой почты, автоматического распределения вызовов (ACD) позволяет обслужить каждый вызов и проконтролировать его. Для удобства гостей - создание персональных приветствий, будильники.

Компания **Marcus Hotels and Resorts** является одной из многих компаний, которые выбрали IP решения компании Mitel для улучшения своего имиджа и повышения эффективности работы. Такие компании как **Rosewood Hotels & Resorts, Westgate Resorts** тоже реализовывают сеть связи своих отелей на базе оборудования от компании Mitel.

Гибкость масштабирования, богатый выбор телефонных аппаратов Mitel позволяют каждому отелю внедрять IP решения так и тогда, как он считает нужным.

О компании **Marcus Hotels and Resorts**.

Компания владеет 8 отелями, а еще в 12 выступает в качестве управляющей компании. Является подразделением **Marcus Corporation** (www.marcuscorp.com).

За дополнительной информацией по телекоммуникационным решениям для отелей и гостиниц на базе IP-технологий (VoIP) Вы можете обратиться к официальному представителю компании Mitel Networks Corporation – фирме «ТЕЛЕСОФТ» (7-495) 9577920, 9577961, 3615039; e-mail: dva@tsoft.msk.ru; www.telesoft.com.ru